Alerta de la FTC para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Office of Consumer & Business Education

¿Quiere un Informe de Crédito Anual Gratuito? El Único Sitio Web Oficial es annualcreditreport.com

Una enmienda introducida a la ley federal llamada Ley de Informe Justo de Crédito (*Fair Credit Reporting Act*, FCRA) requiere que, a su pedido, cada una de las compañías de informes de los consumidores a nivel nacional – Equifax, Experian y TransUnion – le provea cada 12 meses una copia gratuita de su informe de crédito. (Esta regla entrará en vigor el 1º de septiembre de 2005 para todos los residentes de los estados de la Región Este, Distrito de Columbia, Puerto Rico y todos los territorios de los EE.UU.; y ya se encuentra en efecto para el resto de los estadounidenses.) Las tres compañías de informes de los consumidores del país han establecido un sitio Web, una línea telefónica de acceso gratuito y un domicilio postal centralizados a través de los cuales usted puede solicitar su informe de crédito anual gratuito. La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, desea informarle que, si usted quiere solicitar su informe de crédito anual gratuito en línea, existe **solamente un** sitio Web autorizado: **annualcreditreport.com**.

Para solicitar su informe de crédito anual gratuito:

- Visite en Internet **annualcreditreport.com**
- Llame a la línea gratuita: 1-877-322-8228
- Envíe por correo su Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual Gratuito a:

  Annual Credit Report Request Service
  P.O. Box 105281
  Atlanta, GA 30348-5281

Hay varios otros sitios Web que dicen ofrecer "informes de crédito gratuitos", "puntuaciones de crédito gratuitas" o "monitoreo de crédito gratuito". Pero, tenga cuidado. Estos sitios Web no forman parte del programa oficial de informe de crédito anual gratuito. Además, en algunos casos, el producto "gratuito" viene con algunas "trampas" escondidas. Por ejemplo, algunos sitios Web lo inscriben para recibir un servicio supuestamente "gratuito" que se convertirá en un servicio que usted tiene que pagar cuando expire el período de prueba. Si usted no cancela el servicio durante el período de prueba, puede estar dando su consentimiento para que la compañía comience a hacerle cargos a su tarjeta de crédito.

Frecuentemente, estos sitios Web tienen un aspecto parecido al del sitio oficial **annualcreditreport.com**. Algunos de estos sitios Web incluyen en sus nombres términos tales como "informe gratuito"; otros establecen nombres escribiendo intencionalmente **annualcreditreport.com** con faltas de ortografía con la esperanza de que usted escriba incorrectamente el nombre del sitio oficial en la barra de domicilio del navegador. Algunos de estos sitios "impostores" lo dirigen a otros sitios Web en los cuales intentarán venderle algo o recoger su información personal.

Si desea pedir su informe de crédito anual gratuito en línea, escriba cuidadosamente **annualcreditreport.com** en la barra de domicilio de su navegador o vaya al sitio Web de la FTC en donde encontrará un enlace con el sitio oficial. Cuando haya terminado de completar cierta

AUTHENTICATED U.S. GOVERNMENT INFORMATION GPO

información que se le solicitará en **annualcreditreport.com** será redirigido a los sitios Web individuales operados por las tres compañías de informes de los consumidores del país. Una vez que se encuentre en los sitios Web de estas compañías, es posible que encuentre ofrecimientos para comprar productos o servicios adicionales, como por ejemplo calificaciones o monitoreos de crédito, pero usted no está obligado a comprar ningún producto o servicio para obtener sus informes de crédito gratuitos anuales.

Si usted recibe un mensaje de correo electrónico o ve un anuncio de aparición automática (*pop-up ad*) que indica provenir de **annualcreditreport.com** o de parte de cualquiera de las tres compañías de informes de los consumidores del país, no responda ni haga clic sobre los enlaces incluidos en los mensajes – probablemente se trate de una estafa. Desde el sitio **annualcreditreport.com** NUNCA se le enviarán ofrecimientos por correo electrónico para que usted solicite su informe de crédito anual gratuito, tampoco se utilizarán anuncios de tipo *pop-up* ni tampoco lo llamarán por teléfono para solicitarle información personal. Si recibe algún mensaje de correo electrónico que dice provenir de **annualcreditreport.com** o de alguna de las tres compañías de informes de los consumidores, reenvíelo a la base de datos de mensajes engañosos *spam* de la FTC: spam@uce.gov.

Para solicitar su informe a **annualcreditreport.com**, usted debe proporcionar su nombre, domicilio, número de Seguro Social y fecha de nacimiento. Si usted se ha mudado durante los últimos dos años, es posible que tenga que informar su domicilio previo. Con el fin de mantener la seguridad de su registro, cada compañía de informes de los consumidores puede pedirle algún otro dato que solamente usted conozca, como por ejemplo el monto del pago mensual de su hipoteca. Cada compañía puede solicitarle diferentes datos ya que la información contenida en su registro puede provenir de diferentes fuentes.

Usted también puede solicitar su informe de crédito gratuito llamando a la línea gratuita 1-877-322-8228 o enviando por correo el Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual Gratuito a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. No tome contacto individualmente con cada una de las tres compañías de informes de los consumidores del país. Estas compañías solamente suministran informes de crédito gratuitos a través del sitio Web, del número telefónico o del domicilio detallados anteriormente. La solicitud debe ser hecha en inglés.

Para obtener más información sobre sus derechos a los informes de crédito gratuitos, consulte la publicación titulada *Tu Acceso a Informes de Crédito Gratuitos*.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite ftc.gov/espanol o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemercadeo, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	ftc.gov
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER

Agosto 2005

EQUIFAX® experian® TransUnion®

Annual Credit Report Request Form

You have the right to get a free copy of your credit file disclosure, commonly called a credit report, once every 12 months, from each of the nationwide consumer credit reporting companies - Equifax, Experian and TransUnion.

For instant access to your free credit report, visit www.annualcreditreport.com.

For more information on obtaining your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 877-322-8228.

Use this form if you prefer to write to request your credit report from any, or all, of the nationwide consumer credit reporting companies. The following information is required to process your request. **Omission of any information may delay your request.**

Once complete, fold (do not staple or tape), place into a #10 envelope, affix required postage and mail to:

Annual Credit Report Request Service P.O. Box 105281 Atlanta, GA 30348-5281.

Please use a Black or Blue Pen and write your responses in PRINTED CAPITAL LETTERS without touching the sides of the boxes like the examples listed below:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Social Security Number: ___ - ___ - ____

Date of Birth: ___ / ___ / ____

Month / Day / Year

Fold Here

Fold Here

First Name _____ **M.I.** _____

Last Name _____ **JR, SR, III, etc.** _____

Current Mailing Address:

House Number _____ **Street Name** _____

Apartment Number / Private Mailbox _____ **For Puerto Rico Only: Print Urbanization Name** _____

City _____ **State** _____ **ZipCode** _____

Previous Mailing Address (complete only if at current mailing address for less than two years):

House Number _____ **Street Name** _____

Fold Here

Fold Here

Apartment Number / Private Mailbox _____ **For Puerto Rico Only: Print Urbanization Name** _____

City _____ **State** _____ **ZipCode** _____

Shade Circle Like This → ●

Not Like This → ⊗ ✓

I want a credit report from (shade each that you would like to receive):

- ◯ **Equifax**
- ◯ **Experian**
- ◯ **TransUnion**

◯ **Shade here if, for security reasons, you want your credit report to include no more than the last four digits of your Social Security Number.**

If additional information is needed to process your request, the consumer credit reporting company will contact you by mail.

Your request will be processed within 15 days of receipt and then mailed to you.

31238

Copyright 2004, Central Source LLC